INFORME DE NECESSITATS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI, MITJANÇANT PROCEDIMENT NEGOCIAT, DE MANTENIMENT DEL PROGRAMARI UNIVERSE PER AL CONSORCI SANITARI DE TERRASSA, MITJANÇANT PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT

Objecte

L'objecte del contracte és la prestació del servei de manteniment, suport tècnic i actualització de les llicències del programari UNIVERSE, desenvolupat per l'empresa VMARK, actualment implantat i en ús al Consorci Sanitari de Terrassa (en endavant CST).

El servei inclou totes les actuacions necessàries per garantir la disponibilitat, el correcte funcionament, la seguretat i l'evolució de la solució, així com l'assistència tècnica als usuaris i la resolució de les incidències que es puguin produir durant la vigència del contracte.

La finalitat del contracte és assegurar la continuïtat operativa del sistema, mantenir-ne el rendiment i l'adequació als requeriments funcionals i tecnològics del CST, així com disposar del suport especialitzat necessari per garantir la correcta utilització de l'aplicació i la seva actualització permanent.

Antecedents

El Consorci Sanitari de Terrassa (CST) disposa actualment del programari UNIVERSE, desenvolupat per l'empresa VMARK, com a component essencial de la seva infraestructura tecnològica, donant suport a diferents processos i aplicacions corporatives en entorns productius i de preproducció.

Aquest sistema compta amb un nombre significatiu de llicències actives en diferents entorns, que permeten garantir el funcionament de serveis crítics per a l'organització.

Atesa la seva implantació consolidada i el seu rol estructural dins dels sistemes d'informació del CST, resulta imprescindible disposar d'un servei de manteniment especialitzat que asseguri la seva disponibilitat, estabilitat i evolució tecnològica.

Motivació i riscos

La necessitat de contractar el servei de manteniment del programari UNIVERSE respon a la voluntat de garantir la continuïtat operativa dels sistemes que en depenen, així com mantenir uns nivells adequats de servei, seguretat i rendiment.

L'absència d'un servei de manteniment adequat comportaria riscos rellevants per a l'organització, entre els quals destaquen:

- La possible indisponibilitat del sistema en cas d'incidències crítiques.
- La manca de suport especialitzat per a la resolució de problemes tècnics complexos.
- L'obsolescència de les versions instal·lades, amb impacte en seguretat i compatibilitat.
- La impossibilitat de garantir els temps de resposta necessaris en funció de la criticitat de les incidències.

A més, el sistema requereix serveis de suport correctiu i preventiu, així com assessorament tècnic i actualitzacions contínues, elements necessaris per assegurar la seva correcta evolució i adaptació als requeriments del CST.
En aquest context, la contractació del servei de manteniment esdevé imprescindible per garantir la continuïtat i qualitat dels serveis tecnològics associats.

Import de licitació

L'import de licitació del contracte es determina en base al nombre de llicències existents i al cost unitari del servei de manteniment associat.

D'acord amb el detall tècnic, l'import de licitació estimat és de: 228.108,00 € sense IVA, amb una vigència de 2 anys sense possibilitat de pròrroga.

CONCEPTE	QUANTITAT	1r any	2n any	TOTAL
Llicències Cluster	520	105.273,71 €	116.853,93 €	**222.127,64 €**
Llicències Proves	5	1.012,25 €	1.123,60 €	**2.135,85 €**
Llicències WINTEGRATE	9	1.822,04 €	2.022,47 €	**3.844,51 €**
TOTAL		**108.108,00 €**	**120.000,00 €**	**228.108,00 €**

Aquest import inclou el manteniment de:

- Llicències de producció (520 usuaris)
- Entorn de preproducció (5 llicències)
- Llicències en entorn Windows (Wintegrate – 9 llicències)

i contempla el conjunt de serveis associats (suport, manteniment correctiu, preventiu i actualitzacions).

Justificació de l'exclusivitat

El programari UNIVERSE és una solució propietària desenvolupada per l'empresa VMARK, que en manté els drets exclusius sobre el desenvolupament, manteniment, actualització i suport tècnic especialitzat.

Atesa la naturalesa del producte i la seva arquitectura, així com la necessitat de garantir la plena compatibilitat, integritat i seguretat del sistema, el servei de manteniment només pot ser prestat pel proveïdor titular dels drets o per empreses expressament autoritzades per aquest.

Així mateix, els serveis inclosos en el contracte (resolució d'incidències, actualitzacions de versions, serveis preventius i suport especialitzat en tecnologia UNIVERSE) requereixen coneixement tècnic específic i accés a recursos i documentació propietària no disponibles per tercers.



VMARK

Certificado de Exclusividad

El Sr. D. Pablo José Fuertes Cameno, con DNI: 05249027-J, en nombre y representación de la empresa Vmark Software España, S.A. con NIF: A-81976714.

CERTIFICA:

Que la empresa Vmark Software España, S.A., tiene la distribución única y legal de producto Universe con número: 20020191, 20413151 y 32445828.

Que, en consecuencia, la única empresa que legalmente puede suministra el mantenimiento para las licencias de universe con número: 20020191, 20413151 y 32445828 en el mercado español es Vmark Software España, S.A.

Certificación que emito a los efectos de la tramitación del correspondiente expediente de contratación por parte del Consorci Sanitari de Terrassa (CST)

Sr. D. Pablo José Fuertes Cameno
Director General
Vmark Software España, S.A.

Madrid, 10 de julio de 2026

Per aquest motiu, i d'acord amb el que estableix la normativa aplicable, es justifica la tramitació del contracte mitjançant procediment negociat sense publicitat per raons d'exclusivitat tècnica per un import de 228.108,00 € (sense IVA) i una durada de 2 anys sense possibilitat de pròrroga

Albert Màrquez Colomé

Director de sistemes d'informació i noves tecnologies

Consorci Sanitari de Terrassa